

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Aquest document descriu la manera en què, des de SA DAMM, tractarem les dades personals dels nostres clients i usuaris web en compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Hi facilitarem tota la informació legal sobre l'ús que farem de les seves dades personals: les finalitats per a les quals les volem tractar, les bases legals que ho permeten, els períodes de temps durant els quals les conservarem, els tercers aliats a SA DAMM amb els quals –si escau– podríem haver de compartir-les, o els drets que els nostres clients i usuaris poden exercir, entre altres qüestions.

Qui és el Responsable del Tractament de les seves dades personals?

L'entitat legalment Responsable del Tractament de les seves dades personals és la companyia mercantil SA DAMM (d'ara endavant, "el Responsable del Tractament"), amb domicili a Barcelona, carrer Rosselló, 515, 08025, CIF A08000820 i correu electrònic privacidad@damm.com

Quines dades personals són objecte de tractament?

El Responsable del Tractament tractarà les dades personals de les persones físiques (clients, clients potencials o usuaris de les nostres pàgines web, d'ara endavant citats tots ells com a «l'interessat») que ens les facilitin per a les finalitats descrites a l'apartat 4 de la present Política de Privacitat.

A aquest efecte, es tractaran les següents dades personals:

Categoria	Dades personals
Dades identificatives	Nom i cognoms, DNI, número de telèfon de contacte, majoria d'edat
Dades d'accés web	Usuari i contrasenya
Dades de contacte	Correu electrònic, telèfon de contacte i adreça postal

Com hem obtingut les seves dades personals?

Les dades personals que el Responsable del Tractament recollirà i tractarà de l'interessat són:

- a) les que aquest mateix ens facilitarà directament en registrar-se a la nostra pàgina web,
- b) les que es recullin durant qualsevol procés de compra, i
- c) les que pugui facilitar durant la seva relació comercial i contractual, o en formular qualsevol consulta, petició, queixa o reclamació.

Com a norma general, no es recollirà informació personal d'altres fonts externes, només directament dels interessats. En aquest sentit, l'interessat garanteix que tota la informació i/o documentació que faciliti és veraç i de la seva titularitat.

En casos excepcionals en què sigui un tercer qui faciliti informació personal (com en una visita gestionada per a un grup), s'advertirà expressament de (i) la necessitat que aquest tercer estigui degudament autoritzat i (ii) la manera com els interessats rebran aquesta informació legal.

Amb quina finalitat i legitimació tractem les seves dades personals?

Tractaments necessaris per al compliment d'obligacions legals

El Responsable del Tractament necessitarà tractar dades personals dels interessats per complir les diferents obligacions legals que en cada moment li siguin exigibles. Aquestes obligacions existiran i s'hauran de complir fins i tot un cop finalitzada la seva relació contractual amb ells, segons correspongui en cada cas.

Com a conseqüència d'aquestes obligacions legals, es duran a terme els següents tractaments a títol enunciatiu:

- Compliment d'obligacions legals, fiscals, comptables i requeriments judicials. El Responsable del Tractament tractarà les dades personals dels interessats per al compliment d'obligacions de caire comptable, legal, fiscal, administrativa, així com per atendre aquells requeriments que provenguin de Jutjat o Tribunal, Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat o qualsevol altra Administració Pública competent a la qual el Responsable del Tractament estigui obligat.
- Servei d'atenció al client. El Responsable del Tractament tractarà les dades personals dels seus clients per gestionar les sol·licituds, peticions, preguntes o reclamacions que li puguin fer arribar a través del seu Servei d'Atenció al Client. Així mateix, el Responsable del Tractament també tractarà les dades personals d'aquells usuaris de xarxes socials que interactuïn amb els comptes oficials (nom d'usuari, nom i cognoms, correu electrònic i foto de perfil de l'usuari) per formular qualsevol consulta, petició, queixa o reclamació.

Tractaments basats en el consentiment de l'interessat

Sempre que l'interessat hagi prestat el seu consentiment, el Responsable del Tractament podrà dur a terme els següents tractaments de dades:

- Enviament de newsletter: amb informació sobre els seus productes, serveis i propers esdeveniments, a l'adreça de correu amb la qual s'hagi registrat.
- Comunicacions comercials de promocions, productes i serveis que podran ser remeses tant per via postal, com per correu electrònic, SMS, sistemes de missatgeria instantània o qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent. Per a això les seves dades personals podran ser tractades per a l'elaboració de perfils basats en fonts internes els resultats dels quals permetin la confecció i anàlisi de productes personalitzats, a través de segmentació en diferents grups en relació amb patrons comuns de consum.
L'interessat pot en tot cas negar-se a donar la seva autorització (o donar-la inicialment, però més endavant retirar-la), sense que això perjudiqui la seva relació amb el Responsable del Tractament ni li suposi cap perjudici. No obstant això, l'interessat sí ha de saber que si retira la seva autorització això no afectarà la legitimitat del que el Responsable del Tractament hagi realitzat fins aquell moment, ja que no té efectes retroactius.

Tractaments necessaris per al desenvolupament de la relació contractual entre el Responsable del Tractament i l'interessat

El Responsable del Tractament podrà realitzar aquells tractaments necessaris per a la formalització, control i compliment de la relació contractual entre ell mateix i l'interessat:

- Alta a la plataforma de compra en línia, per registrar-te com a usuari. A aquests efectes, es tractaran les teves dades personals (nom, cognoms, correu electrònic, adreça postal).
- Si l'interessat realitza una compra en línia, gestionarem la seva compra i el lliurament dels productes adquirits, tractant les dades personals que ens hagi facilitat en fer la comanda (nom, cognoms, telèfon, correu electrònic, majoria d'edat, adreça postal).
- Si l'interessat participa en promocions publicitàries, gestionarem la seva participació. Addicionalment, en el supòsit que resulti guanyador, el Responsable del Tractament tractarà les seves dades personals (nom, cognoms i correu electrònic, codi postal) per gestionar el lliurament del premi. Si per raons de transparència haguéssim de divulgar una

fotografia del guanyador del concurs o premiat del sorteig, així s'indicaria expressament i prèviament a la inscripció, en el mateix formulari d'inscripció.

Tractaments emparats en l'interès legítim del Responsable del Tractament

El Responsable del Tractament durà a terme altres tractaments addicionals a l'empara de l'interès legítim previst en la normativa en matèria de protecció de dades vigent.

Sobre aquests tractaments, l'interessat té dret a (i) obtenir més informació sobre en què consisteix aquest «interès legítim», (ii) saber com ha arribat el Responsable del Tractament a la conclusió que no perjudiquen la protecció de les seves dades personals, (iii) o directament oposar-s'hi.

De tots ells, el Responsable del Tractament ha fet el que es coneix com a «prova de ponderació».

Es tracta d'una anàlisi interna per confirmar que l'interès legítim del mateix no perjudica els interessos dels seus interessats en la protecció de les seves dades personals. Si l'interessat vol més informació sobre aquesta prova, pot sol·licitar-la a través de l'adreça electrònica privacidad@damm.com.

Aquests tractaments són els que es detallen a continuació:

- Les entitats del Grup Damm podran tenir accés a les dades de l'interessat per dur a terme tasques internes de caràcter administratiu i comptable.
- Quan l'interessat sigui una persona jurídica, el Responsable del Tractament tractarà les dades de caràcter identificatiu i de contacte de les seves persones de contacte per satisfer l'interès legítim que té de mantenir el contacte.
- Gestió de visites a les diferents fàbriques i instal·lacions: gestió i control de l'accés a les fàbriques i altres llocs d'interès associats a les diferents marques, incloent-hi la coordinació i supervisió de les visites organitzades a través de diferents agències. Per això, el Responsable del Tractament tractarà les teves dades personals com nom, cognoms, DNI, correu electrònic, telèfon, adreça postal.

El Responsable del Tractament també tractarà la informació personal dels nostres usuaris aplicant tècniques d'anonimització o pseudoanonimització, amb la finalitat de tractar-les amb finalitats estadístiques per a l'emissió de conclusions en relació amb el seu comportament i, així, millorar els nostres serveis i, conseqüentment, la satisfacció dels nostres clients.

Tractament realitzat en base a un interès públic

A les instal·lacions del Responsable del Tractament hi ha instal·lades càmeres de videovigilància que recolliran i tractaran la imatge personal de qualsevol interessat que accedeixi a les seves instal·lacions.

La finalitat d'aquest tractament és protegir les instal·lacions i els actius que es trobin dins d'elles, així com la pròpia indemnitat i seguretat de les persones que també es trobin en dites instal·lacions. D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, aquest tractament es basa en el compliment d'una missió d'interès públic.

Les imatges no seran cedides a cap tercer i únicament es conservaran durant el termini d'un mes des que van ser obtingudes. No obstant això, en el cas que ho sol·liciti una autoritat competent (Jutjats i Tribunals, Forces i Cossos de Seguretat), el Responsable del Tractament cedirà aquestes imatges a aquesta autoritat. En altres casos, les autoritats esmentades poden ordenar al Responsable del Tractament la conservació de les imatges més enllà del termini legalment permès. Les imatges també seran utilitzades pel Responsable del Tractament, com a evidència o prova, en el cas que hagi d'exigir responsabilitat a un interessat per qualsevol actuació il·lícita.

Durant quant de temps conservarà el Responsable del Tractament les seves dades?

Les dades personals dels interessats es conservaran fins que es compleixi la finalitat per la qual van ser recollides. Després d'això, i abans de procedir a la seva destrucció, es conservaran degudament bloquejades, per fer front a possibles reclamacions i tenir-les a disposició de les autoritats competents, durant els terminis de prescripció legalment establerts. En aquests casos, s'adoptaran les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir que només s'utilitzen per a aquesta finalitat.

A qui comunicarem les seves dades?

El Responsable del Tractament únicament comunicarà les dades personals de l'interessat a aquells tercers, organismes i institucions públiques competents, de les administracions autonòmiques i locals, inclosos els òrgans jurisdiccionals als quals estigui legalment obligat a facilitar-los.

Al marge de les anteriors comunicacions de dades, el Responsable del Tractament comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que poden tenir accés a les dades personals i que les tractaran en nom i per compte del mateix com a conseqüència de la seva prestació de serveis.

El Responsable del Tractament segueix uns criteris adequats de selecció de proveïdors de serveis amb la finalitat de complir amb les seves obligacions en matèria de protecció de dades i es compromet a subscriure amb ells el corresponent contracte de tractament de dades, mitjançant el qual els imposarà les obligacions establertes en la normativa aplicable.

D'altra banda, les dades personals dels interessats no seran transferides internacionalment. No obstant això, en cas que les dades personals arribin a ser transferides internacionalment a conseqüència de la relació del Responsable del Tractament amb els seus proveïdors de serveis, aquest informará els interessats sobre dites transferències i aquestes es realitzaran de conformitat amb la normativa aplicable de protecció de dades personals i, en particular, s'adoptaran garanties suficients que permetin acreditar que els proveïdors proporcionen un nivell equiparable al nivell exigible a la Unió Europea.

Quins són els seus drets?

L'interessat pot exercir, si ho desitja, els seus drets d'accés, rectificació i supressió, així com sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, sol·licitar la portabilitat de les seves dades, així com no ser objecte de decisions individuals automatitzades, i retirar el seu consentiment, enviant una comunicació per escrit a l'Oficina de Privacitat del Responsable del Tractament a l'adreça postal de Barcelona, Carrer Rosselló 515, CP 08025, o a l'adreça de correu electrònic privacidad@damm.com, facilitant un document oficial que acrediti la seva identitat, quan sigui necessari.

També pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en relació amb la resposta que hagi rebut en atendre els seus drets. En qualsevol cas, l'interessat podrà adreçar-se al Delegat de Protecció de Dades, accessible a través de correu electrònic dpo@dammcorporate.com, per resoldre qualsevol reclamació amb l'objectiu que puguem ajudar-lo a aquest respecte així com qualsevol qüestió relacionada amb les seves funcions.